

Digitalisierung des Verbands schreitet voran

Text **Yvonne Saccomanno** und **Olivier R. Lehmann**

Die Systeme des SMGV werden laufend angepasst, weiterentwickelt und transformiert. Oberstes Ziel sind die Interaktion mit den Mitgliedern und deren Nutzen.

Ko-Autorin Yvonne Saccomanno ist Stv. Direktorin und Bereichsleiterin Projektmanagement, Kommunikation und Digitalisierung des SMGV. Ko-Autor Olivier R. Lehmann ist Leiter Betriebswirtschaft.



«MySMGV» und andere Plattformen ermöglichen es unter anderem, die Lohnerhebung digital auszufüllen. Bild: Shutterstock

Im Jahresbericht 2023 des SMGV sind die Stichworte zu den digitalen Projekten ersichtlich: «mySMGV» mit Lohnsummenerfassung, Lohnerhebung und NPK-Lizenzen, Bildungsplattform OpenOlat, Single Sign-On, Appliform.ch, neue Website SMGV/Applica und das Redesign des SMGV-Shops.

Single Sign-On – eines für alles

Was in vielen anderen digitalen Welten bereits Standard ist und stetig ausgebaut wird, ist nun auch auf den SMGV-Plattformen möglich: Mit einem einzigen Login (Single Sign-On, SSO) haben Mitglieder Zugang zum Mitgliederbereich der Website, zur digitalen «Applica», zum SMGV-Shop und zur Bildungsplattform.

Sind die User einmal eingeloggt, können sie das volle Potenzial der verschiedenen Plattformen nutzen, sich informieren, Waren und Dienstleistungen bestellen und mit dem Verband interagieren. Ob mit PC am Arbeitsplatz und zu Hause, einem Tablet oder dem Smartphone – der SMGV ist im Online-Alltag der Maler- und Gipserunternehmen dabei.

Dazu ein kleiner Tipp: Wer die Website smgv.ch auf PC, Tablet oder Smartphone mit der Favoritenleiste des Browsers verknüpft, hat den Zugang zu allen Plattformen mit einem Klick.

Website mit cleverer Suche

Die neu gestaltete SMGV-Website mit integriertem Online-Fachmagazin «Applica» stellt den Nutzerinnen und Nutzern eine optimierte Suchmaschine zur Verfügung, mit der die benötigten Informationen einfach und schnell aufzufinden sind.

Nach der Eingabe eines Begriffs oder auch mehrerer Schlagworte erscheinen analog zu Websites-Suchmaschinen Vorschläge zu dieser Thematik. Dies können Produkte aus dem Fachverlag, Downloads aus dem Mitgliederbereich, spezifische Artikel aus der «Applica», News oder Unterseiten der Website sein. Mit nur wenigen Klicks lassen sich die notwendigen Informationen finden.

Wechsel zu «mySMGV»

Über den Menüpunkt «Portal mySMGV/Login» auf smgv.ch erfolgt der einfache Einstieg in das Mitgliederportal. Danach lassen sich die eigenen hinterlegten Informationen sichten oder Tätigkeiten wie die Lohnsummedeclaration und die Lohnstrukturhebung ausführen. Über das Dashboard können zum Beispiel die Lohnniveaus des eigenen Betriebs mit denjenigen der Unternehmen im Regionalverband und der Wirtschaftsregion verglichen werden. Siehe dazu auch den Artikel zur Lohnerhebung 2024 auf Seite 20.

E-Paper und «Applica & News»

Das E-Paper der «Applica» steht Mitgliedern und anderen zahlenden Abonnentinnen/Abonnenten zur Verfügung. Wenn diese eingeloggt sind, haben sie die Möglichkeit, über den Quick-Link Applica auf der Hauptseite das E-Paper in der gewohnten Form zu lesen.

Der Menüpunkt «Applica & News» führt direkt zu News aus Verband und Branche, «Applica»-Artikeln und anderen Informationen über Trends, Produkte usw. Gewisse Artikel sind mit Applica+ gekennzeichnet. Diese stehen exklusiv eingeloggt Mitgliedern und anderen zahlenden Abonnentinnen/Abonnenten zur Verfügung. News und Artikel sind nach Kategorien wie Technik, Politik, Veranstaltungen oder Grundbildung geordnet. Mit praktischen Buttons lassen sich die Beiträge nach diesen

Kategorien filtern. Auf allen Geräten ist somit ein individuelles Lesen nach den eigenen Bedürfnissen möglich. So bleiben alle in der Maler- und der Gipserbranche auf ihren Gebieten à jour.

Neuer SMGV-Shop

Mit einem Klick gelangt man in den SMGV-Shop und kann nach Lust und Laune den Warenkorb füllen. Mit ein paar weiteren Klicks ist die Kasse erreicht und der Kauf wird wie gewohnt über eine Rechnung abgewickelt. Geplant ist die Einführung weiterer Zahlungsmöglichkeiten wie Twint oder Kreditkarte.

Appliform.ch für Endverbraucher

Endverbrauchern wie Bauherrschaften, Verwaltungen, Architektinnen und Planern müssen die Dienstleistungen und Möglichkeiten des Maler- und des Gipsergewerbes bekannt sein, damit sie diese nutzen können. Um seine Mitglieder bei ihrer Arbeit und der Akquise zu unterstützen, kreiert der SMGV eine neue Endverbraucher-Website, genannt Appliform.ch. Auf dieser gibt es zielgruppengerechte fachtechnische Grundlagen und Informationen, die Bauherrschaften, Verwaltungen und Planung in deren Prozessen unterstützen. Die Plattform wird voraussichtlich im Januar 2025 online sein und den Maler-/Gipserunternehmen als Kommunikationsinstrument zur Verfügung stehen.

Es lohnt sich, diese neue Website zu nutzen und der Kundschaft als nützliches Tool vorzustellen. /

Ausblick

Die digitale Transformation geht voran, an «mySMGV» wird weitergebaut. Die nächsten Entwicklungsschritte enthalten die interne Gestaltung der Prozesse und Systeme. Der Verband baut sein ERP-System per 2025 neu auf, um eine bessere und transparentere Abbildung von Projek-

ten, Kostenstellen und -trägern zu erhalten. Ab 2025 stehen im Portal «mySMGV» Mitgliedern, die zur Lohnsummendeklaration berechtigt sind, die Kautionsurkunde für das Mitgliedsunternehmen sowie die Police der CAP-Rechtsschutzversicherung zur Verfügung. /